

# VOLKSWAGEN

GROUP RUS

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус» ФИЛИАЛ В Г. МОСКВЕ, 117485 МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА, 30/1 РОССИЯ

ООО «Демократор»,  
Г-ну Богданову Андрею  
Владимировичу и членам инициативной группы  
Инициативной группе <http://www.dsg7.com>

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус»

(007495) 2583901  
(007499) 2710875  
[info@volkswagen.ru](mailto:info@volkswagen.ru)

Куда: 101000, г. Москва  
Большой Златоустинский пер. д. 6, стр. Б

24 июля 2012

ВАШ ИСК №

ОТ

ОТДЕЛ

ТЕЛЕФОН

ФАКС

E-MAIL

ДАТА

Уважаемые Дамы и Господа!

В ответ на Вашу коллективную претензию № 6199-5, адресованную Генеральному директору ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус» г-ну Маркусу Озеговичу, сообщаем следующее.

Для компании «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус» повышение уровня удовлетворенности клиентов продуктами и услугами, а также уверенность клиента в их надежности имеет важнейшее значение.

Настоящим информируем, что концерн VOLKSWAGEN AG, идя навстречу Вашим пожеланиям, с целью сохранения Вашей уверенности в автомобилях концерна, осуществляет за счёт завода изготовителя бесплатный ремонт или замену узлов коробки передач DSG 7 DQ 200 в срок до пяти лет или до достижения 150.000 км пробега с момента передачи автомобиля первому покупателю.

Вышеуказанные меры распространяются на автомобили марок Volkswagen, Skoda и SEAT, проданные в Российской Федерации через официальную дилерскую сеть соответствующих марок.

При обращении владельца автомобиля к официальным дилерам с претензиями по работе DSG7 DQ 200 бесплатно будут проводиться диагностика и при необходимости бесплатный ремонт в соответствии с актуальными техническими рекомендациями концерна.

Наша служба технической поддержки работает семь дней в неделю и делает все возможное для помощи дилерам при решении сложных технических вопросов.

Также хотим сообщить, что для каждой марки организована круглосуточная телефонная клиентская «горячая линия».

С уважением,

И.о. Генерального директора  
ООО "ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус"

Зденек Дреслер



Зденек Дреслер  
Zdeněk Dresler  
по доверенности  
№ 200/12-Ф от 01.01.2012 г

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус»

ФИЛИАЛ В Г. МОСКВЕ

117485 МОСКВА

УЛ. ОБРУЧЕВА, 30/1

РОССИЯ

ТЕЛЕФОН +7 (495) 2583901

ФАКС +7 (499) 2710710

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

МАРКУС ОЗЕГОВИЧ

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР

ПАВЕЛ ШТЕПАНЕК

ГРУПП СЕРВИС

ЗДЕНЕК ДРЕСЛЕР

ФОЛЬКСВАГЕН РОССИЯ

ВРАТИСЛАВ СТРАШИЛ

[www.volkswagen.ru](http://www.volkswagen.ru)

АУДИ РОССИЯ

ЕЛЕНА СМЕРНОВА

[www.audi.ru](http://www.audi.ru)

ПРЕМИАЛЬНЫЕ И ЛЮКСОВЫЕ МАРКИ

ПОНТЕР БЕРИНГЕР

[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

[www.lamborghini.com](http://www.lamborghini.com)

ШКОДА АВТО РОССИЯ

ЛЮБОМИР НАЙМАН

[www.skoda-auto.ru](http://www.skoda-auto.ru)

ФОЛЬКСВАГЕН

КОММЕРЧЕСКИЕ АВТОМОБИЛИ

МИХАИЛ СЕМЕНИХИН

[www.vw-commercial.ru](http://www.vw-commercial.ru)

СЕАТ РОССИЯ

РОМАН КУЗЬМИН

[www.seat.ru](http://www.seat.ru)